

ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных

Акционерного общества Медицинское научно-производственное объединение «Клиника «Движение»
(АО МНПО «Клиника «Движение»)

Дата утверждения: 30 декабря 2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой АО МНПО «Клиника «Движение» (далее — Оператор, Клиника).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Оператор обеспечивает законность, справедливость и конфиденциальность обработки персональных данных, а также принимает необходимые меры по их защите.

2. Сведения об операторе

Полное наименование: Акционерное общество Медицинское научно-производственное объединение «Клиника «Движение»

Юридический адрес: 400107, Россия, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Рионская, д. 2

Почтовый адрес: 400107, Россия, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Рионская, д. 2

Телефон: 8 (8442) 266-266

Email: dvizheniecom@yandex.ru

Руководитель: директор Забазнов А.В.

Сайт: <https://dvizhenie.com/>

3. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в целях:

- записи пациентов на приём;
 - оказания медицинских услуг;
 - ведения медицинской документации;
 - обратной связи с пациентами;
 - обработки обращений с сайта;
 - оформления заявок на консультации;
 - сопровождения пациентов;
 - исполнения требований законодательства РФ;
 - подбора персонала и рассмотрения резюме;
 - повышения качества обслуживания;
 - направления уведомлений и напоминаний;
 - информирования о новых услугах, акциях и специальных предложениях при наличии согласия субъекта персональных данных;
 - аналитики работы сайта и улучшения пользовательского опыта.
-

5. Категории персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата рождения;
- пол;
- адрес проживания;
- паспортные данные;
- СНИЛС;
- сведения о состоянии здоровья;
- результаты анализов и обследований;

- история обращений;
- аудиозаписи телефонных разговоров;
- фотоизображения (при наличии согласия и необходимости);
- данные, передаваемые автоматически при использовании сайта.

6. Способы получения персональных данных

Персональные данные могут быть получены:

- через формы на сайте;
- по телефону;
- при личном обращении в клинику;
- через онлайн-чат;
- при оформлении медицинских документов;
- при отклике на вакансии;
- при взаимодействии через цифровые сервисы связи.

7. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»;
- договоров с пациентами;
- согласия субъекта персональных данных;
- иных оснований, предусмотренных законодательством РФ.

8. Условия обработки и хранения

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает необходимые организационные и технические меры защиты.

8.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки и законодательство Российской Федерации.

8.3. Для обработки данных могут использоваться информационные системы, включая:

- CRM Битрикс24;
- медицинские информационные системы;
- телефония;
- электронная почта;
- системы веб-аналитики.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Передача персональных данных допускается:

- в случаях, предусмотренных законом;
- медицинским организациям и специалистам при необходимости оказания помощи;
- государственным органам по законному запросу;
- подрядчикам и сервисам, участвующим в обработке данных по поручению Оператора.

9.2. Оператор не распространяет персональные данные без законных оснований.

10. Использование файлов cookie и аналитики

Сайт может использовать файлы cookie, Яндекс.Метрику и иные технологии аналитики для:

- корректной работы сайта;
- анализа посещаемости;
- повышения удобства использования;
- улучшения качества сервисов.

Пользователь вправе изменить настройки cookie в своём браузере.

11. Видеонаблюдение и запись звонков

11.1. В помещениях клиники может вестись видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности, защиты имущества и контроля качества обслуживания.

11.2. Телефонные разговоры могут записываться в целях контроля качества обслуживания, разрешения спорных ситуаций и повышения уровня сервиса.

12. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих данных;
- требовать уточнения данных;
- требовать блокирования или удаления данных при наличии оснований;
- отзываться согласие на обработку;
- обращаться в уполномоченные органы для защиты своих прав.

13. Порядок обращения

Запросы по вопросам обработки персональных данных направляются:

Email: dvizheniecom@yandex.ru

Адрес: 400107, г. Волгоград, ул. Рионская, д. 2

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора.

14.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на сайте Клиники.

14.3. Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

Утверждаю

Директор АО МНПО «Клиника «Движение»

_____ / Забазнов А.В. /

